



## La coopérative Grand Delta Habitat devient Quali'Coop - Engagée !

Quali'Coop, c'est la démarche qualité développée par les coopératives d'hlms pour s'engager dans une dynamique de réflexion et d'amélioration de leurs pratiques, afin de concrétiser au mieux leur raison d'être et de faire valoir le modèle coopératif.

### La Raison d'être des Coop'HLM

L'invention sociale permanente pour se loger et vivre ensemble  
Elle repose sur 3 piliers :



#### Notre mission d'intérêt général

Proposer un logement social abordable et de qualité au service du plus grand nombre



#### Notre gouvernance coopérative

Nouer une relation de confiance avec nos accédants, nos locataires et nos élus



#### Notre modèle responsable

Agir ensemble, s'engager au service des générations présentes et futures

Le Président du Comité Quali'Coop

### Une démarche en 3 étapes



#### Positionnement

La coopérative élabore collectivement sa démarche, en impliquant ses différentes parties prenantes. Elle se positionne sur un minimum de 8 engagements parmi les 12 et y associe des projets issus de la Raison d'être puis constitue un dossier ;



#### Engagement

La coopérative entre dans la phase « Quali'Coop Engagée » : elle a 18 mois pour démontrer sa volonté d'agir et commencer à mettre en œuvre ses projets ;



#### Confirmation

Elle passe ensuite à la phase « Quali'Coop Confirmée » : elle a 2 ans pour terminer de mettre en place ses projets. Elle pourra ensuite renouveler sa démarche Quali'Coop tous les 2 ans.



En route vers Quali'Coop - Confirmée !



## Les engagements de la Coop

pour incarner sa Raison d'être

### Notre mission d'intérêt général

Proposer un logement social abordable et de qualité au service du plus grand nombre

-  Développer une offre de logements en **accession** via du PSLA et en **locatif** intermédiaire.
-  Créer une **Foncière commerce** pour permettre l'acquisition, le financement, la rénovation et la location des commerces.
-  Mettre en place des **visites de courtoisie** dépassant le seul cadre technique pour créer du lien avec les locataires et les informer sur le modèle coopératif et les services disponibles.

### Notre gouvernance coopérative

Nouer une relation de confiance avec nos accédants, nos locataires et nos élus

-  Renforcer le lien avec le **Conseil de concertation locative** et organiser des ateliers thématiques en lien avec la vie coopérative et les préoccupations de nos locataires.
-  Promouvoir le **sociétariat** auprès des salariés et des bénéficiaires des services de la coopérative.
-  Diffuser une **newsletter** d'informations à destination des coopérateurs utilisateurs.
-  **Acculturer les salariés** à l'esprit coopératif dès le parcours d'intégration.

### Notre modèle responsable

Agir ensemble, s'engager au service des générations présentes et futures

-  Déployer le dispositif **Delta Energie**, visant à soutenir les locataires dans la période de crise énergétique et à limiter la dégradation de leur situation économique.
-  Développer l'offre de service "**Alter Sénior**" en faveur du "bien vieillir" (résidences intergénérationnelles, exclusives séniors, adaptation de logements).
-  Généraliser le dispositif **Delta Collect** (récupération de meubles, objets, équipements divers lors de la libération de certains logements non vidés et redistribution aux locataires qui en ont besoin).
-  Enrichir l'offre résidentielle d'opérations en **Bail réel solidaire**

