

## Rencontre des dirigeant.e.s de Coop'HLM

30 Janvier – 1<sup>er</sup> Février 2019

Hôtel Mercure Château Chartrons (81 cours Saint-Louis, 33 000 Bordeaux)

# DE L'ÉLAN POUR LES COOP'HLM

### Mercredi 30 janvier 2019

#### *Before (sur inscription)*

13h : déjeuner à l'hôtel Mercure Château Chartrons

15h : visites

- Visite guidée du Musée du vin et du négoce
- Promenade urbaine sur l'architecture contemporaine des Chartrons

18h : **séance introductive**

- Présentation du programme
- Accueil des nouveaux

18h30 : **Le Grand Témoin**

20h : apéritif d'accueil

20h30 : diner en commun

### Jeudi 31 janvier 2019

9h : **L'actualité des Coop'HLM**

Toute l'actualité commentée par l'équipe de la Fédération des Coop'HLM

11h : pause

11h30 : **ateliers**

- Atelier 1 : **intermédiaire en opération de banque, une nouvelle compétence au service de nos accédants**

*Animé par Denis Tesner, directeur adjoint de la Fédération*

La loi ELAN ouvre la possibilité pour les Coop'HLM d'être agréés « intermédiaire en opération de banque ». Cet atelier abordera l'intérêt de cet agrément et les conditions d'agrément et de renouvellement.

- Atelier 2 : **premiers retours sur la numérisation de l'activité de promotion**

*Animé par Ilham El Misbahj, cheffe de projets Com' et digital à la Fédération*

Partagés d'expériences sur des premières novations mises en œuvre par des Coop'HLM.

12h30 : déjeuner en commun

14h : **ateliers**

- Atelier 3 : **développer l'accession sociale en territoires détendus**

*Animé par Cécile Simon, chargée de mission à la Fédération*

Une partie significative de la production des Coop'HLM se situe sur des territoires dits « détendus », qui ne bénéficient pas des aides et de la dynamique des métropoles. Cet atelier abordera deux axes pour soutenir l'activité sur ces territoires : l'intervention en accession dans l'ancien et le programme Action Cœur de Ville.

- Atelier 4 : **point d'étape sur le développement des OFS coopératifs**

*Animé par Vincent Lourier, directeur de la Fédération*

10 OFS coopératifs ont été constitués en 2018 par les Coop'HLM. Le démarrage de leur activité a mis en lumière la nécessité de coordonner leurs pratiques, en particulier au regard des tiers (Etat, Caisse des dépôts, promotion privée...). Cet atelier a pour objet une mise en partage des pratiques et points de vue pour établir une doctrine partagée par les Coop'HLM

16h : **Café'Coop**

Échanges et discussions entre pairs sur des thèmes prédéterminés autour d'un café

17h00 : **Les Coop'HLM et la loi ÉLAN**

*Animé par Marie-Noëlle Lienemann, présidente de la Fédération, et Vincent Lourier, directeur de la Fédération*

Cette séance plénière proposera un décryptage de la loi « ÉLAN » sur trois aspects : le tissu des Coop'Hlm, les compétences, les évolutions de la maîtrise d'ouvrage Hlm.

19h00 : fin des travaux de la journée

20h00 : départ collectif

20h30 : **dîner en commun**

**Vendredi 1<sup>er</sup> février 2019**

**9h : ateliers**

- **Atelier 5 : Quelles propositions du Mouvement Hlm pour faire évoluer le cadre de fixation des loyers Hlm ?**

*Animé par Dominique Hoorens, directeur de la Direction des études économiques et financières de l'Union sociale pour l'habitat*

Le contexte législatif actuel réinterroge le modèle locatif de nos organismes bailleurs. Cet atelier a vocation à analyser le mécanisme actuel de fixation et d'évolution des loyers et à exposer les réflexions en cours de l'USH sur les différentes évolutions possibles de ce modèle.

- **Atelier 6 : développer le métier de syndic de copropriétés**

*Animé par Lamia Lebon, chargée d'études financières à la Fédération en présence de Pascal Masson, directeur général de HF Gestion et Gilles Delestre, président délégué de l'UNIS*

Cet atelier abordera les conditions et opportunités de développement de l'activité de gestion de copropriétés ainsi que les outils de formation mis en place par la Fédération avec l'UNIS.

10h30 : pause

**11h : L'actualité RH des Coop'HLM**

*Animé par Isabelle Roudil, chargée de mission à la Fédération*

En 2019, plusieurs réformes impactent les Coop'HLM : formation professionnelle, CCN... Cette plénière sera l'occasion de faire un point sur ces sujets.

12h30 : déjeuner en commun

**14h : la gestion de crise en Coop'HLM à l'heure des réseaux sociaux**

*Animé par la direction de la Communication de l'Union sociale pour l'habitat*

Les réseaux sociaux amplifient les difficultés que peuvent rencontrer les Coop'HLM dans leurs activités, tant en accession qu'en locatif. Cet atelier partira de cas concrets pour identifier les actions préventives à prendre et les meilleures postures à tenir.

**16h : Conclusion du séminaire**