

Mini-conférence Je veille sur mes locataires

*Expérimentation menée entre la Pointoise HLM de Guadeloupe
et La Poste*

BRANCHE SERVICES COURRIER COLIS
DIRECTION REGIONALE DE LA GUADELOUPE
DIRECTION DES SERVICES DE LA SILVER ECONOMIE ET DE LA SANTE
C0 - Public – 25/09/2019





Une volonté commune :

**Améliorer le confort de vie
des locataires âgés**



LA POSTE
SOLUTIONS
BUSINESS

Une expérimentation dédiée à la veille et à l'accompagnement des locataires âgés du parc social



Les besoins de la Pointoise HLM de Guadeloupe :

- Rompre l'isolement des locataires âgés
 - perte d'autonomie liée à l'avancée en âge
 - éloignement géographique de la famille
 - baisse de la mobilité
- Leur apporter une écoute et une présence grâce à des visites régulières à domicile
- Détecter les fragilités éventuelles et les faire remonter au bailleur

→ **Pour favoriser le bien-vieillir à domicile**

Une expérimentation dédiée à la veille et à l'accompagnement des locataires âgés du parc social

Les atouts de La Poste pour y répondre :



- L'image de confiance de La Poste et notamment du facteur
- La proximité et la couverture géographique des tournées
- Le rôle d'utilité publique du facteur et la valorisation de son métier dans le domaine du lien social

→ Signature d'un partenariat lors du Congrès H Expo de 2017

Descriptif de la prestation



Organisation de la prestation

Dispositif

Des visites hebdomadaires de lien social avec restitution systématique au bailleur social

Public

Locataires âgés de 75 ans et plus, résidant dans le parc social de la Pointoise HLM de Guadeloupe

Contenu de la visite

- S'assurer de la présence du locataire à son domicile
- S'assurer de sa bonne forme: habillage, moral, état physique
- Observer l'environnement, les réactions et les capacités de la personne
- Recueillir les évènements récents : chute, stress, fatigue...
- Recueillir les besoins, demandes ou difficultés : isolement, adaptation du logement, sortie, ménage, soins, courses, dépannage
- Alerter en cas de malaise ou de demande de secours par le locataire
- Signaler auprès du bailleur la situation avec l'accord préalable du locataire.

Résultats



1 factrice



**6 locataires
visités**



27 visites réalisées
(durée moyenne : 20 minutes)
38 visites à venir

Bénéfices exprimés par les locataires

- Meilleure qualité de vie
- Lien social
- Confiance et écoute
- Ouverture sur l'extérieur
- Expression de leurs besoins : portage de repas, petits travaux d'entretien

- ❑ Une personne a déménagé grâce au dispositif (logement inadapté à sa pathologie)
- ❑ Une personne a demandé l'arrêt des visites (décès d'un proche)



Perspectives

- Élargir le dispositif à d'autres services
- Proposer le service à plus de locataires de la Pointoise



En image



Merci pour votre attention

Marie BONIN

Responsable Pilotage et Ingénierie en gérontologie

marie.bonin@laposte.fr

06 40 54 37 91



LA POSTE
SOLUTIONS
BUSINESS