

Destinataires :

- Sociétés coopératives d'Hlm
- Contacts Harmonia

Paris, le 22 novembre 2021

Circulaire n°21-0002

Objet : préparation de la campagne d'enquêtes Harmonia 2021

Madame la Directrice Générale, Monsieur le Directeur général,

Comme chaque année, la Fédération met en place les enquêtes nécessaires au suivi de l'activité des coopératives d'Hlm pour l'exercice 2021.

Ces données nous permettent de rendre compte de manière pertinente et précise des actions conduites par les Coop'HLM sur leurs territoires et ainsi d'appuyer nos missions de représentation et de valorisation auprès des pouvoirs publics et de nos partenaires. Elles vous sont également restituées de manière consolidée, notamment lors de notre assemblée générale.

Nous le savons, cette campagne représente un travail important pour vos équipes. Aussi, vous trouverez ci-après quelques informations destinées à vous aider à vous préparer au mieux.

1. Le contenu des enquêtes

Trois enquêtes sont à renseigner sur votre activité, votre actionnariat et vos effectifs.

La Fédération s'attache d'une année sur l'autre à ne faire évoluer que de façon marginale les données recueillies. Ainsi, pour 2021, l'enquête « Effectifs » intégrera quelques actualisations (suppression de quelques champs) et quelques modifications éparées pour améliorer l'appréciation des données collectées. Nous vous rappelons qu'en complément de votre saisie en ligne, votre enquête Effectifs doit s'accompagner de la transmission des éléments de salaires 2021. Ce fichier Excel « Salariés » est quasi-identique à celui de l'année dernière. Il vous sera prochainement envoyé et nous vous invitons à le retourner rempli soit par mail à awa.traore@hlm.coop soit en pièce jointe dans l'espace d'échange de la plateforme Harmonia.

L'enquête « Activité », quant à elle, s'est enrichie d'éléments relatifs à la hausse des loyers, distingue désormais plus clairement les différentes activités que vous pouvez réaliser pour le compte de tiers (gestion de BRS, prestation de commercialisation de programmes d'accession, prestation d'accompagnement de la vente Hlm...) et identifie spécifiquement l'activité de portage provisoire de lots dans le cadre d'une stratégie de redressement de copropriétés en difficulté.



Pensez-y : La SGAHlm peut vous aider !

Spécifiquement sur les données relatives à votre activité d'accession sociale en groupé, nous vous rappelons que la SGAHLM est une source d'information essentielle. N'hésitez pas à vous rapprocher de vos collègues en charge de ce reporting trimestriel ; il dispose d'un document intitulé « Synthèse Aide aux enquêtes » qui consolidera au 31 décembre 2021 les informations demandées dans l'enquête « Activité » (à la condition d'avoir saisi le reporting du 4^{ème} trimestre 2021).

Pour votre bonne information, et permettre à chacun d'anticiper la consolidation des données, vous trouverez en annexe la trame de chacune des 3 enquêtes telle qu'elles seront à renseigner sur Harmonia. Les suppressions (en rouge) et modifications/nouveautés (en vert) y sont visuellement mises en avant.

2. L'accès à la plateforme Harmonia

Comme chaque année, les trois enquêtes seront à saisir par l'intermédiaire de la plateforme Harmonia à compter du lundi 20 décembre, accessible à l'adresse suivante : <http://harmonia.hlm.coop>.

Au sein de votre coopérative d'Hlm, une personne a été identifiée comme étant administrateur. **Seule cette personne peut créer, modifier et le cas échéant supprimer les profils.** Le code d'accès de l'administrateur est par défaut le suivant :

- Identifiant : AD numéro Siret (9 chiffres)
- Mot de passe : sauf modification de votre part, il s'agit du mot de passe utilisé chaque année pour la saisie des DIS.

Vérifier les comptes et contacts pour être prêt le jour J !

Dès maintenant, et avant l'ouverture de la plateforme Harmonia, assurez-vous du fonctionnement de votre accès « administrateur ». Vérifiez que chaque collaborateur amené à renseigner les enquêtes dispose bien d'un profil. Enfin, pensez à supprimer les comptes des collaborateurs qui ne sont plus concernés par cette mission de reporting.

En cas de difficultés d'accès à la plateforme, la hotline Harmonia/Capgemini est à votre disposition au 01 47 54 54 77. Vous pouvez également contacter les équipes de la Fédération pour une aide de 1^{er} niveau.

3. Le calendrier de saisie des données sur la plateforme Harmonia

La plateforme Harmonia sera accessible dès la fin du mois de décembre. Il vous est demandé de saisir vos données impérativement avant le **mardi 1er février 2022**. Nous comptons sur votre ponctualité. Nous vous rappelons que pour être visible par la Fédération, vos enquêtes doivent impérativement être passées en étape « 4_Fiabilisation ».

Toutes les Coop'Hlm sont concernées par ces enquêtes, sans exception

Quelle que soit la nature et le volume d'activité, quelle que soit la convention collective du personnel que vous appliquez, vous devez impérativement renseigner les 3 enquêtes Activité, Actionnariat et Effectif. Il s'agit d'ailleurs d'une obligation résultante de votre adhésion à la Fédération, ainsi que stipulé dans l'article 1.2 du règlement intérieur de la Fédération et dans l'article 5 des statuts.

Ces enquêtes sont importantes pour valoriser l'action des coopératives d'Hlm au niveau national, plus encore dans le contexte économique et politique que nous connaissons ; Le respect du délai pour la transmission des données est essentiel pour nous permettre de fiabiliser l'ensemble des données de toutes les coopératives Hlm et de travailler sereinement à la préparation des documents de synthèse annuelle.



4. Vos interlocuteurs à la Fédération

Nous savons que le début de l'année est souvent chargé pour les coopératives d'Hlm. Soyez assurés, qu'au sein de la Fédération, vos interlocuteurs se mobilisent pour vous accompagner au mieux. N'hésitez pas à les solliciter à la moindre difficulté :

Enquêtes Activité et Actionnariat :

Lucine Leclercq : 01 40 75 68 54

Cécile Simon : 01 40 75 68 82

Enquête Effectifs et Salaires :

Awa Traoré : 01 40 75 79 44

Questions techniques relatives à l'accès à la plateforme :

Annick Dodin : 01 40 75 68 59

Toutes ces informations ainsi que les guides de saisie sur Harmonia sont disponibles sur notre site internet.

L'équipe de la Fédération est à votre disposition et compte sur vous pour que cette campagne d'enquête se passe pour tous dans les meilleures conditions.

Vous remerciant pour votre mobilisation et restant à votre disposition,

Je vous prie d'agréer, Madame la Directrice Générale, Monsieur le Directeur Général, l'expression de mes sentiments les meilleurs.

Vincent LOURIER
Directeur

Pièces jointes :

- Trame de l'enquête Activité 2021
- Trame de l'enquête Actionnariat 2021
- Trame de l'enquête Effectifs 2021
- Matrice Excel du fichier Salariés 2021