



Méthode 6

Le diagnostic en marchant avec les habitants

Pourquoi utiliser cette méthode ?

Le diagnostic en marchant permet de dialoguer avec les habitants sur leur vision du quartier au moment où ils voient les lieux. Leurs commentaires peuvent enrichir les entretiens si vous en avez réalisé, et cela montre aux habitants que vous ne les « laissez pas tomber » mais au contraire que vous les rendez acteurs de votre analyse. C'est aussi une occasion pour que des résidents passent du temps ensemble, se rencontrent et échangent sur leurs opinions entre eux et avec vous. Des idées de projets peuvent également émerger à ce moment-là.

Dans quels types de situation ?

- ✓ Si vous coconstruisez un projet avec les habitants, pour trouver un lieu, un partenaire, savoir ce qu'ils aiment dans le quartier, ce qui les inspire
- ✓ Si vous menez un projet sur une zone spécifique type aménagement d'un espace vert ou d'un jardin partagé, pour leur faire découvrir le lieu et ses alentours et avoir leurs réactions

Comment faire ?

Prérequis : il est fortement conseillé d'avoir réalisé au préalable au moins la méthode des cartes mentales ( Fiche méthode 4), de l'entretien ( Fiche méthode 3) ou du questionnaire ( Fiche méthode 5).

Étape 1

Reprenez la carte mentale bilan que vous avez faite afin de décider d'un trajet à faire avec les résidents. Il faut que ce trajet soit en accord avec les habitudes des personnes interrogées ; il faut donc passer devant les commerces de proximités et les centres culturels utilisés. Le bilan des entretiens / questionnaires peut également vous aider à déterminer le meilleur trajet à prendre, mais aussi à poser des questions complémentaires. Cependant, si vous avez remarqué qu'un espace du quartier n'est jamais fréquenté, ou très peu, il peut aussi être intéressant d'y faire un tour pour savoir pourquoi il y a un tel rejet de la part des habitants.



Astuce :

Comme le trajet va s'effectuer en marchant, vous ne pouvez pas prévoir un temps trop long ! il est recommandé de prévoir un trajet de 20 à 30 minutes maximum. Pour vous assurer que le trajet n'est pas trop important, vérifiez sur Google Maps. Attention à prendre en compte le fait que vous vous arrêterez fréquemment pour échanger avec les habitants. Si vous voulez faire plus que ce trajet, vous devrez le réaliser en plusieurs étapes sur plusieurs jours.

Étape 2

Une fois le trajet défini, il est nécessaire de **communiquer sur le projet de faire un diagnostic en marchant**. Vous pouvez reprendre les mêmes possibilités que pour les entretiens : affiches dans le hall ou dans les boîtes aux lettres, mails à destination de l'ensemble des habitants, communication par le biais du syndic. En plus de communiquer sur cette volonté de mettre en place ce dispositif, vous devez clairement indiquer ce que vous comptez faire.



Astuce n°1 :

Vous pouvez demander aux habitants de vous envoyer une réponse, afin de savoir combien participeront.



Astuce n°2 :

Afin d'avoir le plus de participants possibles, vous pouvez proposer une date en fin de journée dans la semaine, et une autre dans la matinée du samedi, par exemple.

Étape 3

Organisez la mise en place du projet avec vos collègues. Il sera sûrement nécessaire que vous soyez plusieurs de l'équipe à participer à ce moment, afin d'être en mesure de parler avec l'ensemble des habitants présents, de les guider sur le trajet et de prendre en note leurs impressions.

Étape 4

Le jour J, retrouvez les participants au pied de l'immeuble ou dans le hall. Vous pouvez faire un premier point avec eux sur l'objectif global du diagnostic et recueillir rapidement leurs avis à propos de la vie du quartier et de l'immeuble. Puis commencez le trajet tous ensemble. Vous effectuerez des pauses à chaque fois qu'un habitant aura un commentaire à faire, devant des éléments qui ont fréquemment été entourés sur les cartes mentales pour les interroger ou sur des points qui vous posent question à la suite des entretiens / questionnaires.

Étape 5

Une fois la marche terminée, **écrivez tout ce que vous avez retenu des échanges sans oublier vos propres impressions et celles de vos collègues.**

Étape 6

Complétez votre dossier « diagnostic territorial » avec ces nouveaux commentaires pour construire votre futur projet coopératif et partenarial !



Pour plus d'informations sur l'organisation du dossier « diagnostic territorial », voir la **fiche méthode n°8 : Construire et organiser son diagnostic.**

Combien de temps est nécessaire ?

- Pour préparer le trajet et communiquer auprès des habitants : 2 jours (prévoir au moins une semaine entre la communication et le jour J)
- Pour réaliser le diagnostic : ½ journée (voire plusieurs demi-journées en fonction de la taille du parcours)
- Pour dresser le bilan : ½ journée



Astuce :

Pensez à regarder la météo !