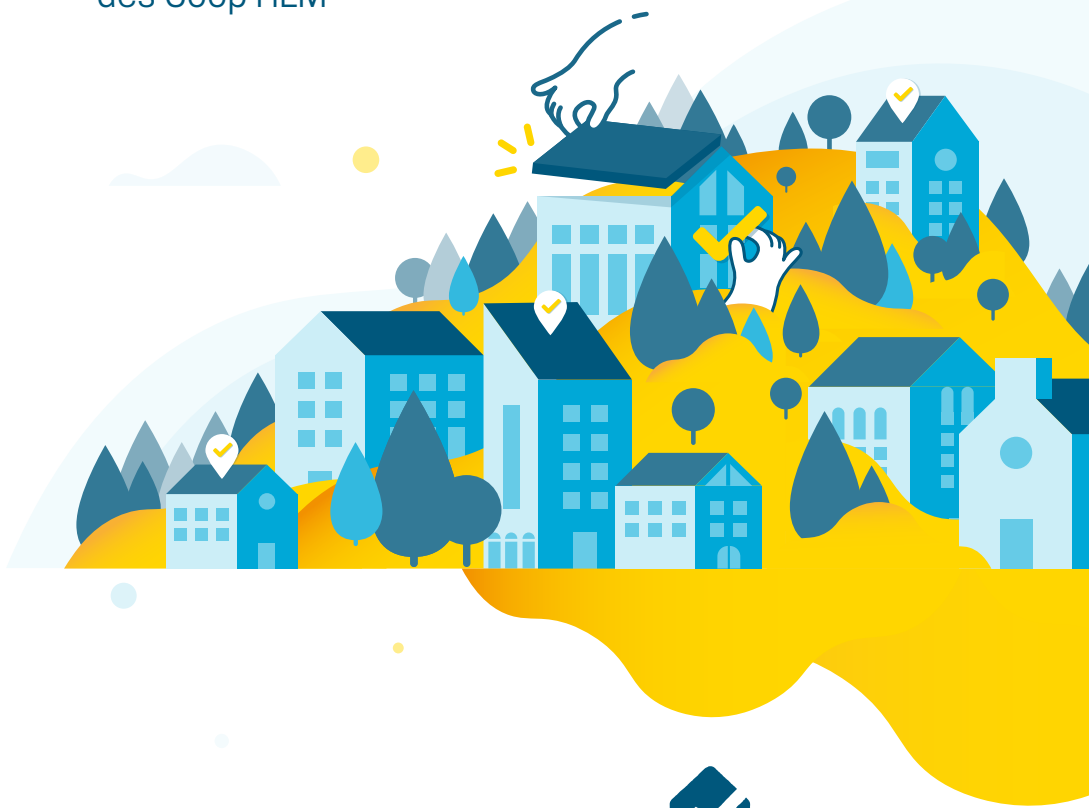




# Découvrez **Quali'Coop**

La démarche qualité  
des Coop'HLM



# Qu'est-ce que Quali'Coop ?

Une démarche qualité qui permet à chaque coopérative de s'engager dans une **dynamique de réflexion et d'amélioration de ses pratiques** pour donner une réalité concrète à la Raison d'être des Coop'HLM.

## La démarche Quali'Coop a pour objectifs :



**De mener une réflexion collective** qui mobilise nos collaborateurs, nos coopérateurs et nos partenaires autour d'une culture coopérative commune ;



**De progresser ensemble** grâce à la force de notre réseau, au travers de la capitalisation des expériences et du partage des bonnes pratiques ;



**De mettre en lumière les spécificités et la diversité de nos pratiques coopératives.**

## La Raison d'être des Coop'HLM

"L'invention sociale permanente pour se loger et vivre ensemble"



### **Notre mission d'intérêt général**

Proposer un logement social abordable et de qualité au service du plus grand nombre



### **Notre gouvernance coopérative**

Nouer une relation de confiance avec nos accédants, nos locataires et nos élus



### **Notre modèle responsable**

Agir ensemble, s'engager au service des générations présentes et futures

# Comment fonctionne Quali'Coop ?

**La coop élabore collectivement sa démarche**  
en impliquant ses collaborateurs, coopérateurs, administrateurs  
et ses différentes parties prenantes



**Elle choisit 8 engagements parmi les 12 proposés**, issus de la Raison d'être, et définit des projets pour les incarner

**Elle constitue un dossier**  
et le soumet au comité de validation



**Elle entre dans la phase Engagée :**  
18 mois pour commencer à mettre  
en place ses projets

**Le comité de validation évalue l'avancement** et confirme la suite de sa mise en œuvre



La coop dispose de **2 ans supplémentaires**  
**pour atteindre ses objectifs**

**Elle présente son bilan au comité**  
pour repartir dans un second cycle



## Les + Quali'Coop

- ✓ **Une démarche souple, personnalisable** par toutes les coopératives d'hlm, quelles que soient leur taille, leur organisation interne, leurs activités ...
- ✓ **L'accompagnement** continu de la Fédération
- ✓ **Un séminaire annuel** d'échange entre pairs
- ✓ **Une communication forte** de la Fédération pour mettre en valeur les projets portés par les coop engagées dans la démarche

**Vous êtes intéressés par  
la démarche Quali'Coop ?**



### **Demandez le kit**

en envoyant un mail à [qualicoop@hlm.coop](mailto:qualicoop@hlm.coop) !



### **Contactez-nous pour en discuter :**

#### **Lucine Leclercq**

Chargée de mission Vie coopérative,  
[lucine.leclercq@hlm.coop](mailto:lucine.leclercq@hlm.coop)  
01 40 75 68 54

#### **Cécile Simon**

Chargée de mission Politiques sociales,  
[cecile.simon@hlm.coop](mailto:cecile.simon@hlm.coop)  
01 40 75 68 82



**Les Coop' HLM**  
14 rue Lord Byron,  
75008 Paris



[www.hlm.coop](http://www.hlm.coop)