Destinataires :

- Sociétés coopératives d'Hlm
- Contacts Harmonia

Circulaire n°22-0102
Objet : préparation de la campagne d'enquêtes Harmonia 2022

Paris, le mercredi 26 octobre 2022

Madame la Directrice Générale, Monsieur le Directeur général,

Comme chaque année, la Fédération met en place les enquêtes nécessaires au suivi de l'activité des coopératives d'Hlm pour l'exercice 2022.

Ces données nous permettent de rendre compte de manière pertinente et précise des actions conduites par les Coop'HLM sur leurs territoires et ainsi d'appuyer nos missions de représentation et de valorisation auprès des pouvoirs publics et de nos partenaires. Elles vous sont également restituées de manière consolidée, notamment lors de notre assemblée générale.

Nous le savons, cette campagne représente un travail important pour vos équipes. Aussi, vous trouverez ci-après quelques informations destinées à vous aider à vous préparer au mieux.

1. Le contenu des enquêtes

Trois enquêtes sont à renseigner sur votre activité, votre actionnariat et vos effectifs.

La Fédération s'attache d'une année sur l'autre à ne faire évoluer que de façon marginale les données recueillies. Ainsi, pour 2021, l'enquête « Effectifs » intégrera quelques actualisations mineures et modifications éparses pour améliorer l'appréciation des données collectées. Nous vous rappelons qu'en complément de votre saisie en ligne, votre enquête Effectifs doit s'accompagner de la transmission des éléments de salaires 2022. Ce fichier Excel « Salariés » est quasi-identique à celui de l'année dernière. Nous vous invitons à le retourner rempli soit par mail à awa.traore@hlm.coop soit en pièce jointe dans l'espace d'échange de la plateforme Harmonia.

L'enquête « Activité », quant à elle, s'est enrichie d'éléments relatifs au profil de la clientèle en accession sociale.

Enfin, le contenu de l'enquête « Actionnariat » est inchangé.

Pensez-y : La SGAHlm peut vous aider !
Spécifiquement sur les données relatives à votre activité d'accession sociale en groupé, nous vous rappelons que la SGAHLM est une source d'information essentielle. N'hésitez pas à vous rapprocher de vos collègues en charge de ce reporting trimestriel ; il dispose d'un document intitulé « Synthèse_Aide aux enquêtes » qui consolidera au 31 décembre 2022 les informations demandées dans l'enquête « Activité » (à la condition d'avoir saisi le reporting du 4ème trimestre 2021).

Pour votre bonne information, et permettre à chacun d'anticiper la consolidation des données, vous trouverez en annexe la trame de chacune des 3 enquêtes telle qu'elles seront à renseigner sur Harmonia. Les suppressions (en rouge) et modifications/nouveautés (en vert) y sont visuellement mises en avant.

2. L'accès à la plateforme Harmonia

Comme chaque année, les trois enquêtes seront à saisir par l'intermédiaire de la plateforme Harmonia, accessible à l'adresse suivante : http://harmonia.hlm.coop. Elle devrait être ouverte aux alentours du lundi 19 décembre 2022.

Au sein de votre coopérative d'Hlm, une ou plusieurs personnes ont été identifiées comme étant disposant de droits d'administration déléguée. **Seules ces personnes peuvent créer, modifier et le cas échéant supprimer les profils**. Le code d'accès de l'administrateur est par défaut le suivant :

- Identifiant : AD_numéro Siret (9 chiffres)
- Mot de passe : sauf modification de votre part, il s'agit du mot de passe utilisé chaque année pour la saisie des DIS.

Vérifier les comptes et contacts pour être prêt le jour J !

Dès maintenant, et avant l'ouverture de la plateforme Harmonia, assurez-vous du fonctionnement de votre accès « administrateur ». Vérifiez que chaque collaborateur amené à renseigner les enquêtes dispose bien d'un profil. Enfin, pensez à supprimer les comptes des collaborateurs qui ne sont plus concernés par cette mission de reporting.

En cas de difficultés d'accès à la plateforme, la hotline Harmonia/Capgemini est à votre disposition au 01 47 54 54 77. Vous pouvez également contacter les équipes de la Fédération pour une aide de 1er niveau.

3. Le calendrier de saisie des données sur la plateforme Harmonia

La plateforme Harmonia sera accessible dès la fin du mois de décembre. Il vous est demandé de saisir vos données impérativement avant le **mercredi 1er février 2023**. Nous comptons sur votre ponctualité. Nous vous rappelons que pour être visible par la Fédération, vos enquêtes doivent impérativement être passées en étape « 4_Fiabilisation ».

Toutes les Coop'Hlm sont concernées par ces enquêtes, sans exception

Quelle que soit la nature et le volume d'activité, quelle que soit la convention collective du personnel que vous appliquez, vous devez impérativement renseigner les 3 enquêtes Activité, Actionnariat et Effectif. Il s'agit d'ailleurs d'une obligation résultante de votre adhésion à la Fédération, ainsi que stipulé dans l'article 1.2 du règlement intérieur de la Fédération et dans l'article 5 des statuts.

Ces enquêtes sont importantes pour valoriser l'action des coopératives d'Hlm au niveau national, plus encore dans le contexte économique et politique que nous connaissons ; Le respect du délai pour la transmission des données est essentiel pour nous permettre de fiabiliser l'ensemble des données de toutes les coopératives Hlm et de travailler sereinement à la préparation des documents de synthèse annuelle.

4. Vos interlocuteurs à la Fédération

Nous savons que le début de l'année est souvent chargé pour les coopératives d'Hlm. Soyez assurés, qu'au sein de la Fédération, vos interlocuteurs se mobilisent pour vous accompagner au mieux. N'hésitez pas à les solliciter à la moindre difficulté :

Enquêtes Activité et Actionnariat :

Florence Caumes	01 40 75 68 62
Juliette Grenier	01 40 75 68 80
Lucine Leclercq	01 40 75 68 54
Cécile Simon	01 40 75 68 82

Enquête Effectifs et Salariés :
Awa Traoré 01 40 75 79 44

Questions techniques relatives à l'accès à la plateforme :
Annick Dodin 01 40 75 68 59

Toutes ces informations ainsi que les guides de saisie sur Harmonia sont disponibles sur notre site internet.

L'équipe de la Fédération est à votre disposition et compte sur vous pour que cette campagne d'enquête se passe pour tous dans les meilleures conditions.

Par vous accompagner, la Fédération organise une Visio'Coop, le **jeudi 24 novembre**, de 9hà 10h, pour échanger autour du contenu de ces enquêtes, des modalités de connexion à la plateforme, calendrier de la campagne et répondre à toutes vos questions éventuelles. Nous vous invitons à vous y inscrire en utilisant le lien suivant : https://www.hlm.coop/evenements-adherents/all/11902.

Vous remerciant pour votre mobilisation et restant à votre disposition,

Je vous prie d'agréer, Madame la Directrice Générale, Monsieur le Directeur Général, l'expression de mes sentiments distingués.

Pièces jointes :
- Trame de l'enquête Activité 2022
- Trame de l'enquête Actionnariat 2022
- Trame de l'enquête Effectifs 2022
- Matrice Excel du fichier Salariés 2022
- Aide au remplissage des enquêtes Effectifs et Salariés

Vincent Lourier
Directeur