

Mobiliser des coopérateurs

Synthèse

Pourquoi mobiliser des coopérateurs ?

Des atouts pour la coop

- Renforcement du lien avec les résidents
- Remontée d'informations
- Démarche plus participative, implication des coopérateurs

Des avantages pour les coopérateurs

- Meilleure réponse à leurs besoins
- Contact plus facile avec l'équipe
- Meilleure communication
- Plus de services
- Expérience de bénévolat particulière

Les formes de mobilisation possibles

La coop peut essayer de mobiliser tout coopérateur, locataire ou accédant.

Un relai d'information

- Remontée d'informations à la coop sur l'état et l'ambiance des résidences, sur les besoins des résidents
- Diffusion d'informations aux résidents concernant les projets et actions de la coop

Un ambassadeur

- Porte-parole des résidents au sein du CCL ou du conseil d'administration
- Témoignage de son expérience auprès des prospects

Un porteur de projets

- Participation à l'organisation, la mise en œuvre et la communication sur les projets vie coop
- Initier des projets
- Travailler en réseau avec les autres coopérateurs actifs de la coop

Comment mobiliser les coopérateurs ?

Avoir en tête les différents **types de sources de motivation** (l'engagement pour des valeurs et un modèle, la recherche de sociabilité, la volonté d'améliorer son espace de vie, le plaisir d'agir et la recherche d'accomplissement personnel, le besoin de reconnaissance) pour identifier les actions les plus appropriées.

Essayer d'anticiper les **sources de démotivation** (manque de sens, sentiment de solitude, crainte d'aller à la rencontre des autres résidents ou d'être « mal vus » par eux, conflits entre locataires et accédants, manque de reconnaissance) pour y pallier.

Parvenir à intéresser les coopérateurs durant les phases de **prise de contact** et de **démarrage des missions**.

Etablir une **méthode de travail structurée et adaptée** pour maintenir leur **engagement dans la durée**.

Échelle de participation : évaluer le **niveau d'implication** le plus pertinent et anticiper la charge de travail en conséquence

