

La coopérative Batigère Maison Familiale devient Quali'Coop - Engagée !

Quali'Coop, c'est la démarche qualité développée par les coopératives d'hlm pour s'engager dans une dynamique de réflexion et d'amélioration de leurs pratiques, afin de concrétiser au mieux leur raison d'être et de faire valoir le modèle coopératif.

La Raison d'être des Coop'HLM

L'invention sociale permanente pour se loger et vivre ensemble.
Elle repose sur 3 piliers :



Notre mission d'intérêt général

Proposer un logement social abordable
et de qualité au service du plus grand nombre



Notre gouvernance coopérative

Nouer une relation de confiance
avec nos accédants, nos
locataires et nos élus



Notre modèle responsable

Agir ensemble, s'engager au
service des générations
présentes et futures

Une démarche en 3 étapes



Positionnement

La coopérative élabore collectivement sa démarche, en impliquant ses différentes parties prenantes. Elle se positionne sur un minimum de 8 engagements parmi les 12 et y associe des projets issus de la Raison d'être puis constitue un dossier ;



Engagement

La coopérative entre dans la phase « Quali'Coop Engagée » : elle a 18 mois pour démontrer sa volonté d'agir et commencer à mettre en œuvre ses projets ;



Confirmation

Elle passe ensuite à la phase « Quali'Coop Confirmée » : elle a 2 ans pour terminer de mettre en place ses projets. Elle pourra ensuite renouveler sa démarche Quali'Coop tous les 2 ans.

Le Président du Comité
Quali'Coop

08/12/2023

En route vers Quali'Coop - Confirmée !





Les engagements de la Coop

pour incarner sa Raison d'être




Notre mission d'intérêt général

Proposer un logement social abordable et de qualité au service du plus grand nombre

-  Participer à l'**intégration professionnelle des étudiants** des écoles des territoires d'implantation de la coop en accueillant au moins un stagiaire/alternant par an.
-  Formaliser un processus d'**acculturation des collaborateurs de la gestion locative** du groupe Batigère à l'accession sociale pour améliorer l'accompagnement du parcours résidentiel.



Notre gouvernance coopérative

Nouer une relation de confiance avec nos accédants, nos locataires et nos élus

-  Renforcer l'écoute des coopérateurs via des **enquêtes satisfaction** thématiques
-  Prendre contact avec les coopérateurs afin de les inciter à prendre part dans la gouvernance coopérative en se rendant à l'**Assemblée générale**.
-  Permettre aux coopérateurs de s'associer une fois par an à une **action solidaire** portée par la coopérative.

Notre modèle responsable

Agir ensemble, s'engager au service des générations présentes et futures

-  Élaborer un guide de **bonnes pratiques environnementales** et accompagner les acquéreurs dans l'appropriation de leurs équipements.
-  Développer annuellement un programme aux **procédés constructifs innovants**.

