

La coopérative d'accèsion sociale à la propriété devient Quali'Coop - Engagée !

Quali'Coop, c'est la démarche qualité développée par les coopératives d'hlms pour s'engager dans une dynamique de réflexion et d'amélioration de leurs pratiques, afin de concrétiser au mieux leur raison d'être et de faire valoir le modèle coopératif.

La Raison d'être des Coop'HLM

L'invention sociale permanente pour se loger et vivre ensemble
Elle repose sur 3 piliers :



Notre mission d'intérêt général

Proposer un logement social abordable
et de qualité au service du plus grand nombre



Notre gouvernance coopérative

Nouer une relation de confiance
avec nos accédants, nos
locataires et nos élus



Notre modèle responsable

Agir ensemble, s'engager au
service des générations
présentes et futures



Une démarche en 3 étapes



Positionnement

La coopérative élabore collectivement sa démarche, en impliquant ses différentes parties prenantes. Elle se positionne sur un minimum de 8 engagements parmi les 12 issus de la Raison d'être et y associe des projets puis constitue un dossier ;



Engagement

La coopérative entre dans la phase « Quali'Coop Engagée » : elle a 18 mois pour démontrer sa volonté d'agir et commencer à mettre en œuvre ses projets ;



Confirmation

Elle passe ensuite à la phase « Quali'Coop Confirmée » : elle a 2 ans pour terminer de mettre en place ses projets. Elle pourra ensuite renouveler sa démarche Quali'Coop tous les 2 ans.

Le Président du Comité
Quali'Coop

15/09/2023

En route vers Quali'Coop - Confirmée !





Les engagements de la Coop

pour incarner sa Raison d'être




Notre mission d'intérêt général

Proposer un logement social abordable et de qualité au service du plus grand nombre

-  Adapter les **schémas de commercialisation** partagés entre la CAPS, le territoire, les villes partenaires et les habitants pour renforcer la priorité sur les locataires du parc social.
-  Mettre en place un protocole avec les conseils syndicaux et syndic pour allouer systématiquement un **budget "vie coopérative"** à chaque nouvelle copropriété.




Notre gouvernance coopérative

Nouer une relation de confiance avec nos accédants, nos locataires et nos élus

-  Mener des **enquêtes de satisfaction** auprès des acquéreurs pour améliorer les produits et process.
-  Créer un **club de coopérateurs** actif sur les projets de vie coopérative.
-  Mettre en place un **parcours d'accueil des nouveaux salariés** visant à diffuser la culture coopérative.

Notre modèle responsable

Agir ensemble, s'engager au service des générations présentes et futures

-  Formaliser un **parcours du coopérateur acquéreur** pour donner des repères plus concrets.
-  Valoriser le **modèle économique coopératif** dans le rapport d'activité.
-  Développer le **logement responsable et coopératif** (espaces de convivialité, meilleure appropriation des équipements communs)

