



ÇA, C'EST COOP' !

N°3

AVRIL 2024

FAIRE PARTICIPER LES ADMINISTRATEURS À LA VIE COOPÉRATIVE

LE TOIT FORÉZIEN (42)

Le conseil d'administration est l'organe politique et stratégique de la coop, aussi ses membres ont un rôle déterminant à jouer dans la vie coopérative au sens large. Le Toit Forézien a relevé le défi et a fait de ses administrateurs de vrais ambassadeurs de la coop.



LES CARACTÉRISTIQUES DU PROJET

CARACTÉRISTIQUES DU PROJET

Publics cibles :

Les administrateurs de la coop

Les salariés et les partenaires

Date de début :

Actions mises en place depuis 2022

Temporalité du projet :

Tout au long de l'année

Territoire : Saint-Etienne (42)

IMPLICATION DES ADMINISTRATEURS DANS LA CRÉATION ET L'AMÉLIORATION DU PROJET

- **INFORMATION** et invitation aux différents évènements
- **PARTICIPATION ACTIVE** : participation aux évènements, ambassadeurs de la coop

OBJECTIFS

Les actions menées par le Toit Forézien découlent de la volonté d'entretenir une culture d'entreprise conviviale, basée sur l'humain, et de créer de la cohésion entre ses membres et notamment entre ses administrateurs.

Ceux-ci sont incités à prendre toute leur place en tant qu'administrateurs. Il s'agit non seulement de s'impliquer dans le conseil d'administration, mais également dans la vie coopérative dans son ensemble, et d'être les représentants de leur coop.

Les actions présentées répondent aussi à l'objectif pour la coop d'apparaître comme un acteur clé de l'accession sociale à la propriété sur son territoire et de mettre en avant son identité particulière de coopérative à travers une manière de faire humaine et conviviale.

PERSONNE(S) EN CHARGE

Céline BASTIN,
Assistante de Direction &
Responsable Communication

CONTACT

Celine.BASTIN@toitforezien.fr



DES ACTIONS CONVIVIALES ET PORTEUSES DE COLLECTIF

LA JOURNÉE DES ADMINISTRATEURS

La coop a à cœur de créer de la cohésion entre les administrateurs et de les motiver à s'investir pleinement dans leur mandat. Pour ce faire, elle organise un **séminaire annuel**, appelé "La Journée des Administrateurs". C'est un temps uniquement consacré à leur information et une invitation à la réflexion sur les orientations stratégiques.

Tous les ingrédients y sont pour créer un moment convivial, à commencer par le lieu : tous les ans Céline cherche un **lieu inspirant, insolite** et agréable, chaque fois différent, qui permette de sortir du quotidien.

Deuxièmement, **le programme** : le matin est généralement consacré à un **temps d'information** et d'échange entre administrateurs et avec les membres du comité social et économique (CSE), suivi d'un déjeuner en commun. L'après-midi, la coop les emmène faire une **visite de patrimoine**, pour leur faire découvrir les dernières opérations réalisées et leur montrer concrètement comment elle remplit ses missions. Cela contribue à les ancrer dans les activités de la coop. En 2023 par exemple, ce fut l'occasion de montrer les actions de réhabilitation thermique.

Parfois, ce programme s'accompagne d'une activité ludique, comme en 2023 où les administrateurs ont participé à un atelier de cuisine.

DES ADMINISTRATEURS AMBASSADEURS DE LEUR COOP

Pendant l'année, la coop maintient un lien étroit avec ses administrateurs, même en-dehors des réunions du conseil. Ils sont tenus au courant et conviés aux différents **événements de la coop**, comme les inaugurations d'opérations, ainsi qu'aux **événements auxquels la coop participe** (salon de l'immobilier, salon des maires, etc.). Plusieurs canaux sont utilisés (mail, appel, SMS..), ce qui permet de maintenir un lien personnel régulier.

Les administrateurs assistent de manière assidue aux réunions du conseil et viennent régulièrement voir les équipes sur chaque événement. Ils participent à la promotion des activités de la coop, et s'en font les **premiers ambassadeurs** auprès des partenaires ou autres personnes qui s'intéressent à la coop. Cela crée un **sentiment d'appartenance et de fierté**, et une certaine **proximité avec les équipes** qui renforce leur attachement à la coop.

UNE JOURNÉE POUR CRÉER DU LIEN AVEC LES PARTENAIRES

La coop organise également un **événement annuel**, dont le mot d'ordre est encore une fois et plus que jamais, la convivialité. Il répond à plusieurs enjeux à la fois. Tout d'abord, le besoin de **rassembler les collaborateurs** et de créer de la cohésion, lors d'un séminaire d'équipe.

Ensuite, la volonté de **permettre la rencontre entre collaborateurs et administrateurs** de la coop pour éviter le cloisonnement de chacun. Il est important de donner du sens, à la fois aux membres de la gouvernance, qui doivent savoir qui est derrière la mise en application de la stratégie qu'ils définissent, et aux salariés, qui ne doivent pas voir le CA comme un espace complètement fermé qui prend des décisions que l'on ne connaît pas.

Enfin, il s'agit pour la coop de **renforcer ses relations avec ses partenaires** et **d'entretenir son image coopérative**. Comme toute coopérative d'hlm, le Toit Forézien a un réel enjeu à être visible auprès des acteurs de son territoire et d'être perçu comme partenaire incontournable et de confiance dans le secteur de l'habitat.

La journée s'organise selon un programme récurrent, dont le contenu est toujours maintenu secret jusqu'au jour J. **La matinée est réservée aux salariés** (les administrateurs sont également conviés) pour présenter les orientations de la coop.

En fin de matinée, **tous les partenaires** (collectivités, partenaires techniques, mais aussi police municipale, association régionale HLM, etc.) sont invités pour partager un buffet puis une **après-midi ludique** : jeux en tous genres (lancer de hache, étoiles ninja, pétanque, puissance 4 grand format...) avec lots à gagner, et remise de goodies spéciaux dédiés à la journée.

Les jours suivants, la coop publie une **vidéo des images de la journée** sur sa chaîne Youtube. Cette communication contribue aussi à véhiculer une image positive et humaine de la coop. C'est notamment un bon outil pour attirer des candidats au recrutement, qui sont séduits par les valeurs et l'ambiance qui transparaissent.



LES RETOURS D'EXPÉRIENCE DE CÉLINE



LES PRINCIPAUX POINTS DE RÉUSSITE

Les administrateurs sont fiers de la coop et en deviennent des ambassadeurs. Ces évènements créent une réelle cohésion entre eux et avec le reste de la coop. Cela permet d'en faire de vrais acteurs de la vie coopérative, et facilite également le recrutement de nouveaux administrateurs, attirés par l'ambiance conviviale.

Grâce à ces actions et aux autres actions de communication, la coop a su développer une image positive, rompant de plus en plus avec celle, parfois négative, que peuvent avoir les organismes hlm sur certains territoires. Cela contribue à renforcer ses partenariats avec les acteurs locaux et ses capacités de développement.

LES DIFFICULTÉS OU POINTS D'ATTENTION

L'organisation de ces évènements et le contact régulier avec les administrateurs demandent forcément du temps, qui est à anticiper.

Cette coordination d'évènements nécessite de prendre en considération l'organisation de chaque administrateur et de mettre en concordance leur préférence de communication (mail, courrier, sms, téléphone, visite bureau,...).



UN CONSEIL POUR LES COOP QUI VOUDRAIENT SE LANCER ?

Une bonne écoute afin de favoriser les échanges et ainsi rendre chaque évènement à la portée de chacun !

D'AUTRES COOP ONT AUSSI DÉVELOPPÉ DES DÉMARCHES SIMILAIRES...

LES ACTIONS DE COHÉSION DE MFLA (44)

La Maison Familiale de Loire Atlantique organise plusieurs temps de rencontre pour les administrateurs en plus des réunions du conseil (toujours suivies ou précédées d'un déjeuner convivial). Une fois par an, ils suivent une formation de 3h sur différents sujets comme le bail réel solidaire, pour acquérir des connaissances techniques. Une visite de patrimoine est aussi organisée tous les ans pour leur montrer l'aboutissement des projets, évènement qui rencontre toujours un vif engouement. Enfin, les administrateurs et quelques partenaires fidèles sont invités aux vœux de début d'année pour partager un temps avec l'équipe.

LE CHAPITRE VIE COOP DU LOGIS BRETON (29)

Le Logis Breton a intégré un chapitre dédié à la vie coopérative dans l'ordre du jour de chaque réunion du conseil d'administration. A chaque conseil, sont abordés des sujets comme les inaugurations, l'avancée de la démarche [Quali'Coop](#), les différents évènements et services développés pour les coopérateurs, ce qui participe à l'acculturation progressive des administrateurs. Cela a pour effets de les sensibiliser à l'importance de ce sujet, porté comme un réel sujet stratégique de la coop.

L'OUTILLAGE DES ADMINISTRATEURS D'EVOLEA (03)

La coop Evolea a créé un canal dédié pour ses administrateurs sur l'outil Teams afin de partager les documents de conseils et d'AG. Pour faciliter son utilisation, le service informatique se charge de l'installation du logiciel sur leur ordinateur et la coop les accompagne dans la prise en main des fonctionnalités.

LA VICE-PRÉSIDENTE À LA VIE COOP DE LA CAPS (93)

Pour porter le sujet central de la vie coopérative au conseil d'administration, la CAPS a eu l'idée de créer un poste de vice-présidente à la vie coopérative. Le rôle est porté par une coopératrice accédante, qui défend et diffuse les valeurs coopératives, tant au sein du conseil qu'en-dehors. Elle a vocation à être motrice des échanges du conseil autour des projets vie coop développés par la CAPS.

LES RESSOURCES DE LA FÉDÉRATION



Rendez-vous sur **la rubrique Vie coopérative** (hlm.coop/la-vie-cooperative) pour en savoir plus sur la vie coopérative et découvrir les outils créés par la fédération et mis à disposition de ses adhérents.

Si vous souhaitez suivre les actions de la fédération de plus près et participer aux échanges sur la vie coopérative, **inscrivez-vous dans le réseau** ! Rendez-vous sur l'onglet "[Réseau des référents](#)" pour plus d'informations sur le rôle de référent vie coopérative auprès de la fédération.



A découvrir également : **les vidéos pédagogiques** sur le modèle coopératif, à retrouver sur la [chaîne Youtube](#) de la fédération.

QUALI'COOP, LA DÉMARCHE QUALITÉ DES COOP'HLM

Depuis 2022, la fédération propose à ses adhérents de s'inscrire dans la démarche Quali'Coop, afin de donner une réalité concrète à leur Raison d'être en s'engageant dans une dynamique de réflexion, d'amélioration et de valorisation de leurs pratiques.

Rendez-vous sur hlm.coop/qualicoop pour en savoir plus !





14, RUE LORD BYRON
75 384 PARIS CEDEX 08
WWW.HLM.COOP

CONTACT :
LUCINE LECLERCQ
CHEFFE DE PROJETS VIE COOPÉRATIVE
LUCINE.LECLERCQ@HLM.COOP

