

# LA CHARTE DU COOPÉRATEUR

## NOTRE VISION

### DE NOTRE RELATION AVEC NOS COOPÉRATEURS

En tant que coopérative d'hlm, nous souhaitons construire avec nos coopérateurs une relation d'écoute, d'échange et de respect. Nous souhaitons que nos coopérateurs soient le plus satisfaits possible dans le cadre de leur expérience de locataires, mais aussi dans leur aventure en tant qu'associés de la coopérative.

Notre ambition est d'améliorer la participation de nos coopérateurs à nos instances de décision (assemblée générale, conseil d'administration) et de donner plus de place au dialogue afin que chacun puisse apporter sa pierre à l'édifice.

Le modèle coopératif repose sur un principe collectif et démocratique, où chacun (salariés, locataires, partenaires publics), a une voix à porter pour permettre à la coopérative d'agir au mieux et de répondre à vos besoins.

CETTE CHARTE A POUR BUT DE RELEVER CES DÉFIS EN CLARIFIANT LE RÔLE ET LES POSSIBILITÉS QUI S'OUVRENT À VOUS, COOPÉRATEURS OU FUTURS COOPÉRATEURS.



## EN TANT QUE COOPÉRATEUR JE PEUX...

- Participer** à l'assemblée générale à laquelle je suis convoqué tous les ans
- Participer** aux évènements proposés par la coop (ateliers, moments conviviaux, sessions d'information...)
- Proposer** des actions que la coop pourrait soutenir (aménagement sur la résidence, projet collectif comme un jardin partagé, fête des voisins...)
- Inform**er la coopérative sur mon vécu dans ma résidence, notamment en répondant aux enquêtes annuelles ou à toute autre sollicitation, ou même de manière spontanée
- Transmettre** les informations de la coop aux autres locataires, et même les sensibiliser au rôle de coopérateur
- M'engager** au sein de ma résidence pour contribuer au mieux vivre ensemble : accueil des nouveaux locataires (présentation de la résidence et des voisins), organisation de réunions de locataires, locataire référent auprès de la coop pour remonter des informations liées à la résidence, aux problèmes techniques, aux projets coopératifs, etc.
- Dialoguer** avec les amicales de locataires, ou même m'impliquer dans une amicale pour participer aux conseils de concertation locative avec la coop

## POUR CELA JE DOIS...

- Souscrire une part sociale**
- Adopter une vision collective et non individuelle : j'agirai au nom du bien de la coop et de l'ensemble de ses membres, et non uniquement de mon confort personnel (même s'il est bien sûr inclus dans celui du collectif)**
- Rester informé sur la vie de la coop**
- Me rendre disponible à la hauteur de mes capacités et de mes envies**
- Poser des questions si je ne comprends pas quelque chose : bien sûr que vous ne comprendrez pas tout et c'est normal ! Cela fait aussi partie de la vie coopérative de s'informer les uns les autres et de profiter de l'expertise de personnes plus habituées à ces sujets**
- Apporter mes retours d'expérience à la coop, ne pas hésiter à participer**
- M'acquitter de mes obligations en tant que locataire (paiement du loyer en temps voulu, usage tranquille du logement, etc.)**
- Répondre aux enquête obligatoires**

## POUR ME PERMETTRE DE M'IMPLIQUER PLEINEMENT, LA COOP S'ENGAGE À...

- Mieux m'informer sur mon rôle de coopérateur, sur l'assemblée générale (réunions d'information pré-AG, explication du déroulé et des résolutions...) et sur le fonctionnement de la coop
- Me proposer des formations thématiques
- Me demander d'avantage mon avis sur la qualité de service
- Venir à ma rencontre pour échanger directement avec moi sur mon expérience en tant que locataire coopérateur
- Me proposer des évènements fédérateurs et communiquer un calendrier annuel pour que je puisse anticiper et me rendre disponible
- M'informer de ses actions externes (collectes, aide à des associations, fête des voisins, évènements locaux) pour me permettre de m'y associer
- Organiser des ateliers de travail sur certains projets
- Et bien entendu, faire tout son possible en termes de qualité de service pour que je me sente au mieux dans mon lieu de vie

ENSEMBLE, FAISONS DE NOTRE COOPÉRATIVE  
UN LIEU D'ÉCHANGE, DE PARTAGE ET DE SOLIDARITÉ !