

Habiter autrement

La coopérative Marcou Habitat devient Quali'Coop - Engagée !

Quali'Coop, c'est la démarche qualité développée par les coopératives d'hlms pour s'engager dans une dynamique de réflexion et d'amélioration de leurs pratiques, afin de concrétiser au mieux leur raison d'être et de faire valoir le modèle coopératif.

La Raison d'être des Coop'HLM

L'invention sociale permanente pour se loger et vivre ensemble
Elle repose sur 3 piliers :



Le Président du Comité
Quali'Coop



Comité du 13/03/2026

Une démarche en 3 étapes



Positionnement

La coopérative élabore collectivement sa démarche, en impliquant ses différentes parties prenantes. Elle se positionne sur un minimum de 8 engagements parmi les 12 issus de la Raison d'être et y associe des projets puis constitue un dossier ;



Engagement

La coopérative entre dans la phase « Quali'Coop Engagée » : elle a 18 mois pour démontrer sa volonté d'agir et commencer à mettre en œuvre ses projets ;



Confirmation

Elle passe ensuite à la phase « Quali'Coop Confirmée » : elle a 2 ans pour terminer de mettre en place ses projets. Elle pourra ensuite renouveler sa démarche Quali'Coop tous les 2 ans.



En route vers Quali'Coop - Confirmée !



Habiter autrement

Les engagements de la Coop

pour incarner sa Raison d'être

Notre mission d'intérêt général

Proposer un logement social abordable et de qualité au service du plus grand nombre

-  Concevoir un **catalogue élargi** de maisons avec gammes de prix évolutives et adaptées aux budgets des futurs accédants
-  Organiser des **événements collectifs** dans les lieux de vie des Papylofts
-  Réaliser des opérations de construction/réhabilitation comprenant le **traitement des eaux grises et des eaux de pluie**

Notre gouvernance coopérative

Nouer une relation de confiance avec nos accédants, nos locataires et nos élus

-  Réaliser une **enquête de satisfaction** systématique auprès des nouveaux **accédants à la propriété**
-  Valoriser la culture coopérative en améliorant le **parcours d'intégration des nouveaux collaborateurs** de la société

Notre modèle responsable

Agir ensemble, s'engager au service des générations présentes et futures

-  Réaliser un **entretien téléphonique** auprès des nouveaux locataires pour évaluer leur satisfaction et apporter des informations complémentaires.
-  Réaliser des opérations de construction/réhabilitation comprenant la mise en place de **panneaux photovoltaïques en autoconsommation**
-  Proposer le **bail réel solidaire (BRS)**

