

# Communication et fait coopératif



d'une grande idée,  
nous avons fait un métier

**LES COOP HLM**



# « LE COIN FERMÉ » À PORTET SUR GARONNE - 31120 -

**TROPHÉE DES OPÉRATIONS REMARQUABLES 2016**

# L'Opération



Résidence  
**« Le Coin Fermé »**

**Une opération à taille humaine**  
(8 villas du T3 au T5)

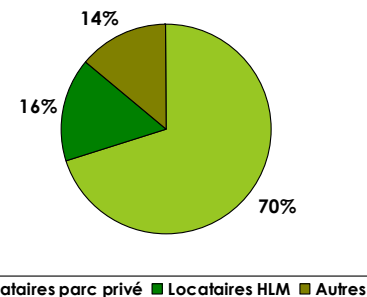
**Le concours impliqué de la propriétaire foncière**

**Une situation particulièrement attractive**

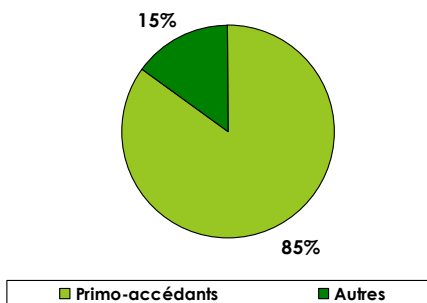
LE CONTEXTE

- Majoritairement des familles et familles mono-parentales
  - 85 % primo-accédants.
- Chef de famille entre 30 et 50 ans (39 ans en moyenne)
  - Origine géographique:
    - 43% de la commune d'implantation du projet
- le reste se partage à égalité dans les communes environnantes et Toulouse.

Logements d'origine des locataire-accédants



Logements d'origine des locataire-accédants



- Professions variées: ouvriers, employés, infirmier, professeur, assistante maternelle
- Salaire moyen: 2 550 €/mois
- 3 320 €/mois pour les couples
- 1 980 €/mois pour les familles monoparentales

LA CLIENTELE

# Le souhait de la Coopérative:

« Instaurer une relation de confiance par l'échange et le dialogue,  
au travers de 5 RdV fixés à l'avance »



- 1- Présentation de la résidence et du dispositif
- 2- Signature du contrat de réservation
- 3- Choix d'ambiances personnalisées et travaux modificatifs
- 4- « Visite cloison »
- 5- « Bienvenue dans votre logement ! »

COMMUNICATION AVEC LES  
COOPERATEURS





Test d'étanchéité à l'air réalisé en fin de chantier



- Conception adaptée

- Phase constructive suivie

- Démarche environnementale et de développement durable globale certification

### **QUALITEL Habitat & Environnement - profil A- RT 2012**

- Remise d'un livret locataires « Gestes Verts », sensibilisation aux économies d'énergies, maîtrise du chauffage, tri sélectif...

- SAV soigné (Maintenance biennale pris en charge par la Coopérative)

# QUALITE TECHNIQUE ET SAV





	15 opérations livrées entre 2012 et 2015	Le Coin Fermé
<b>Annulation au moment de la livraison</b>	15%	0%
<b>Annulation pendant la phase locative</b>	10%	0%
<b>TAUX GLOBAL d'annulations</b>	25%	0%
<b>Réserves non levées 6 mois après la livraison</b>	30%	10%

# LES RESULTATS



+ Aucune prouesse technique

+ Dépenses supplémentaires contenues

+ Articulation soigneuse d'actes ordinaires

+ Choix techniques et juridiques pertinents

= CLIMAT RELATIONNEL FORTEMENT AMELIORE

REPRODUCTIBILITE DE L'INITIATIVE



 **@fnschlm**

 **/lescoopHlm**



FEDERATION NATIONALE DES  
SOCIETES COOPERATIVES D'HLM