

# LES COOPÉRATIVES D'HLM

## L'INVENTION SOCIALE PERMANENTE

### POUR SE LOGER ET VIVRE ENSEMBLE

#### **1** NOTRE MISSION D'INTÉRÊT GÉNÉRAL : PROPOSER UN LOGEMENT ABORDABLE, UN LOGEMENT SOCIAL DE QUALITÉ AU SERVICE DU PLUS GRAND NOMBRE

Premières formes sous lesquelles les organismes de logement social sont apparus, nos coopératives d'hlm sont nées à la fin du 19e siècle à partir de l'initiative d'habitants, avec pour mission de permettre à chacun de se loger dans les meilleures conditions et en fonction de ses besoins. Tout d'abord dédiées à l'accès social à la propriété, nos compétences se sont élargies au cours du temps au locatif social. Notre ambition : offrir un parcours résidentiel complet et sécurisé à tous les ménages, y compris les plus modestes.

Nous, les Coop'HLM, nouons des partenariats avec les acteurs locaux pour concourir à un développement harmonieux et durable des territoires grâce à des projets diversifiés et adaptés aux besoins de leurs populations.

Nous, les Coop'HLM, acteurs de mixité sociale, contribuons à l'amélioration du cadre de vie des ménages, à la lutte contre l'exclusion, à la résorption du mal-logement, au vivre ensemble et à la solidarité républicaine. Nous exerçons un impact social, économique et citoyen positif sur les territoires.

#### **2** NOTRE GOUVERNANCE COOPÉRATIVE : NOUER UNE RELATION DE CONFIANCE AVEC NOS ACCÉDANTS, NOS LOCATAIRES ET NOS ÉLUS

En plus de nos activités, notre modèle de gouvernance participe à la création d'un lien social durable avec les bénéficiaires de nos actions : accédants, locataires, collaborateurs et collectivités locales sont invités à devenir associés et à s'impliquer dans les instances de décision de leur coopérative.

Nous, les Coop'HLM, entreprises démocratiques à lucrativité limitée, sommes animées par des valeurs humanistes plus que par la recherche de profit. Nous rendons des comptes de manière transparente à ceux qui bénéficient ou prennent part à nos activités. Nous sommes attachées à la proximité avec nos membres et instaurons avec eux un dialogue et une relation de confiance pour décider collégialement de nos orientations stratégiques et veiller ensemble à la pérennité du modèle coopératif.

#### **3** NOTRE MODÈLE RESPONSABLE : AGIR ENSEMBLE, S'ENGAGER AU SERVICE DES GÉNÉRATIONS PRÉSENTES ET FUTURES

Nous, les Coop'HLM, plaçons résolument l'humain au cœur de nos préoccupations. C'est pourquoi nous accompagnons durablement nos accédants à la propriété et locataires et sommes à leurs côtés tout au long de leur parcours résidentiel.

Notre modèle économique est entièrement tourné vers l'avenir : tous nos résultats sont réinvestis pour permettre la réalisation de nouveaux projets. Nous mutualisons nos efforts et ressources pour innover en permanence en termes de financement, qualité du bâti, maîtrise d'usage et performance environnementale. Pionnières en matière de Bail Réel Solidaire, syndicat solidaire, habitat participatif, nous contribuons activement au déploiement et à l'amélioration continue de ces dispositifs et bien d'autres.

Nous, les Coop'HLM, acteurs du progrès social, œuvrons sans relâche à garantir à tous un vrai logement digne et de qualité.