



Méthode 4

La carte mentale

Pourquoi utiliser cette méthode ?

Cette méthode permet de visualiser facilement les informations principales sur les dynamiques du quartier et les pratiques individuelles de chaque habitant. Ludique à compléter, elle peut être utilisée dans le cadre des observations de terrain ou des entretiens avec les habitants.

Dans quels types de situation ?

- ✓ Si vous menez des entretiens ou des enquêtes auprès des résidents
- ✓ Si vous coconstruisez des projets avec les résidents, pour animer une réunion
- ✓ Pour mieux connaître l'espace de vie des habitants

Comment faire ?

Étape 1

Préparer les questions et la carte mentale en amont de l'entretien. Pour cela il existe plusieurs sites ; nous vous recommandons **Géoportail**. Indiquer dans la barre de recherche le nom de la rue et dézoomer suffisamment pour avoir un quartier élargi, voire une petite portion de la ville. Pour aider les habitants à se repérer, indiquer d'une croix, par exemple, la résidence. Vous pouvez également ajouter un ou deux noms de rues, s'ils ne sont pas déjà visibles sur l'impression. Enfin, vous devez choisir une légende afin que toutes les cartes mentales que vous récupérez répondent à une même règle.



Fiche Exemple d'outil ci-après

Étape 2

Faites remplir la carte par la personne interrogée. Prenez un temps pour l'aider à se repérer sur la carte, lui expliquer la légende et ce que vous attendez d'elle. N'oubliez pas de lui fournir le matériel nécessaire (support et stylos de différentes couleurs).



Astuce :

S'il y a plusieurs personnes lors de l'entretien, ne les faites pas remplir une seule et même carte, mais une carte par personne !

Étape 3

Scannez la carte mentale qui a été faite pour la ranger dans un dossier et associez-la à l'entretien qui a été réalisé avec la personne en question, si c'est le cas. Sinon, regroupez simplement l'ensemble des cartes mentales ensemble afin de ne pas les perdre.

Étape 4

Reprenez toutes les cartes mentales réalisées, une fois que vous ne pensez pas en faire d'autres, et essayez de les condenser sur une unique carte. Encadrez la taille médiane du quartier vécu (le quartier étant une construction mentale, tous les habitants n'auront pas la même représentation et il est donc intéressant l'espace maximum de votre champ d'action), entourez tous les centres culturels et les commerces de proximité fréquentés (cela vous permettra de savoir avec qui travailler en priorité), tracez les trajets domicile-travail effectués (vous connaîtrez les lieux les plus visités par vos habitants dans leur quotidien).



Astuce :

Utilisez la même légende que celle des cartes individuelles !

Combien de temps est nécessaire ?

- Pour préparer une carte mentale : 1h
- Pour réaliser une carte mentale avec un habitant : 15 minutes
- Pour compiler l'ensemble des données : ½ journée



Pour plus d'informations sur l'organisation du dossier « diagnostic territorial », voir la **fiche méthode n°8 : Construire et organiser son diagnostic.**



Exemple d'outil

Carte mentale



Source : Géoportail, Parcelles cadastrales (2013-2018) et Routes

Exemple de légende :

- Encadré bleu** Ce que l'habitant.e considère comme étant son quartier
- Croix noire** Le lieu de résidence
- Cercle vert** Les associations et centres culturels que l'habitant.e fréquente au moins une fois par mois
- Cercle rouge** Les commerces de proximité que la personne utilise au moins une fois par semaine
- Ligne noire** Les trajets effectués domicile-travail